

Mobile Performance Management

Krytyczny element inicjatyw stawiających na mobilność

Przedsiębiorstwa dążą do pełnego zintegrowania mobilności w ogólnej strategii. Szybko dowiadują się jednak, że warunki w sieciach telefonii komórkowej są bardzo zmienne. Kiedy konsumenci napotykają na słabe połączenia, mogą po prostu poczekać, aż stanie się dostępne połączenie lepszej jakości. Jednak w przypadku przedsiębiorstwa słaba wydajność połączenia zmniejsza zwrot z inwestycji, wpływa na pracę użytkownika, a nawet może zagrozić powodzeniu całej inicjatywy mobilnej.

Oprogramowanie Mobile Performance Management firmy NetMotion przyspiesza, optymalizuje i zabezpiecza ruch cały sieciowy urządzeń mobilnych, umożliwiając działowi IT zapewnienie niezrównanej jakości pracy użytkowników mobilnych. Firmy, które wdrożyły zarządzanie wydajnością mobilną, osiągają szybkie korzyści w czasie liczonym w dniach, a nie miesiącach:

- **Odzyskanie produktywnych godzin pracy w przypadku pracowników mobilnych i Działu IT**
- **Ograniczenie kosztów operacyjnych, zużycia danych i nadwyżek**
- **Zmniejszenie częstotliwości wysyłania i przyspieszenie rozwiązywania zgłoszeń do pomocy technicznej**

Oprogramowanie Mobile Performance Management od dawna stosują przedsiębiorstwa i organizacje polegające w swojej pracy na połączeniach bezprzewodowych. Przykładowe branże: usługi terenowe, transport/logistyka, lotnictwo, ochrona zdrowia, bezpieczeństwo publiczne i wiele innych.

Fundamentalne filary Mobile Performance Management

Optymalizacja ruchu: aplikacje i zasoby są optymalizowane pod kątem słabej jakości połączenia lub przerw w zasięgu, a pracownicy mogą swobodnie zmieniać sieci w zależności od zmiany warunków i dostępności.

Adaptacyjne reguły: zapewnienie płynności pracy mobilnej użytkownika, ustalanie priorytetów dostępu do aplikacji i sieci na podstawie parametrów sieci, sytuacji i lokalizacji określonych przez dział IT.

Analityka i diagnostyka wydajności: zapewnienie stale aktualizowanych analiz dotyczących pracy mobilnej użytkownika z urządzeniami, aplikacjami i sieciami. Dział IT ma możliwość podejmowania lepszych decyzji w celu zapewnienia płynności i lepszej jakości pracy użytkownika i wydajności, korzystając z niezawodnych danych.

Bezpieczeństwo: Software-Defined Mobility obsługuje wysoce elastyczne i programowalne funkcje bezpiecznego dostępu. Dział IT ma możliwość konfigurowania bezpiecznych tuneli dla poszczególnych aplikacji lub dla całych urządzeń w celu zabezpieczenia dostępu do aplikacji i zasobów przedsiębiorstwa.



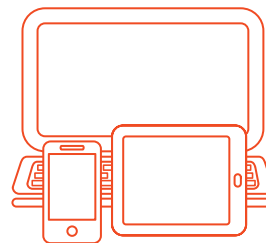
Każde środowisko

- W chmurze
- Hybrydowe
- Wewnętrzne
- Wirtualne



Każda sieć

- Komórkowa
- Ethernet
- Satelitarna
- Wi-Fi



Każda platforma

- Android
- MacOS/iOS
- Samsung KNOX
- Windows

Oprogramowanie Mobile Performance Management rozwiązuje problemy: Mobile Performance Management przewyższa problemy, które zazwyczaj napotykają przedsiębiorstwa przy wdrażaniu inicjatyw mobilnych.

Eksplozja zużycia danych przez urządzenia mobilne. Kompresja danych i przyspieszenie przesyłu gwałtownie zmniejszają niepotrzebne obciążenie sieci, a ustalone zasady zapewniają wykorzystanie drogich połączeń komórkowych w odpowiedni sposób.

Nieregulowane wykorzystanie aplikacji. Zasady określają, z jakich sieci mogą korzystać poszczególne aplikacje; bezpieczne tunelowanie szyfruje dane wrażliwe podczas przesyłu w sieciach publicznych.

Jakość obsługi danych i rozłączenia. Oprogramowanie utrzymuje połączenie wirtualne, gdy użytkownik napotka zanikające połączenie lub przerwy w zasięgu; dzięki temu użytkownik może nadal korzystać z aplikacji pomimo złych warunków sieciowych.

Odpowiadanie na mobilne zgłoszenia do pomocy technicznej. Połączenia stają się bardziej niezawodne, co zmniejsza liczbę problemów. Jeśli jednak zdarzą się problemy, automatycznie uruchamia się diagnostyka tak, aby zidentyfikować przyczynę i szybko przywrócić produktywność pracowników.

Roaming w sieci i pomiędzy sieciami. Użytkownicy mogą poruszać się pomiędzy punktami dostępowymi Wi-Fi, przechodzić z Wi-Fi na sieć komórkową lub zmieniać sieci komórkowe bez konieczności dodatkowych logowań.

Słaba jakość połączeń głosowych i wideo. Kształtowanie jakości usług i ruchu danych nadaje priorytet aplikacjom w czasie rzeczywistym, a przyspieszenie danych sprawia, że można korzystać z dźwięku i obrazu w połączeniach słabej jakości.

Problemy z wydajnością aplikacji. Optymalizacja i utrzymanie połączeń sprawia, że wszelkie aplikacje działają niezawodnie, również te, które nie były projektowane z myślą o sieciach komórkowych.

Częste logowanie się użytkownika. Pracownik musi zalogować się jedynie raz, na początku dnia pracy, zaś oprogramowanie przejrzysto obsługuje kolejne logowania, gdy urządzenie przełącza się między połączeniami i sieciami.

Uzupełnienie rozwiązań z zakresu zarządzania urządzeniami

Przedsiębiorstwa zazwyczaj wdrażają rozwiązania z zakresu zarządzania urządzeniami mobilnymi lub zarządzania mobilnością przedsiębiorstw (MDM) w celu zarządzania konfiguracjami i aktualizacjami urządzeń mobilnych. Gdy te rozwiązania zarządzają urządzeniami, NetMotion (Mobile Performance Management) zarządza połączeniami, na których polegają urządzenia. Przedsiębiorstwa, które wdrażają inicjatywy stawiające na mobilność, szybko stwierdzają, że te dwa rozwiązania idą w parze. Mobilny dostęp jest nie tylko formą komunikacji wspomagającą pracowników, ale też podstawowym sposobem na realizację działalności. Mobile Performance Management to coś znacznie więcej niż narzędzie działu IT. To krytyczna technologia dająca ogromne możliwości i stanowiąca podstawę pracy mobilnych pracowników.

Istotne możliwości w zakresie mobilności przedsiębiorstw

Ponieważ coraz więcej przedsiębiorstw nabiera mobilnego charakteru, będą one musiały sprostać wyzwaniom zapewnienia niezawodnych aplikacji w zmiennych warunkach występujących w sieciach komórkowych. Tylko rozwiązanie Software-Defined Mobility — podejście stosowane w tysiącach wdrożeń mobilności na całym świecie — udowodniło, że jest w stanie dostarczać tę samą niezawodną wydajność, kontrolę i bezpieczeństwo, jakie obecnie zapewnia dział IT w sieciach przewodowych.

Lepsza wydajność — udowodniony zwrot z inwestycji

Mobile Performance Management to zysk już po kilku dniach, a nie — miesiącach. Po wdrożeniu rozwiązania przedsiębiorstwa odnotowują takie rezultaty jak:



30 telefonów do pomocy technicznej eliminowanych dziennie



30% wzrostu dziennej produktywności pracowników terenowych



43% ograniczenia kosztów operacyjnych



30% zmniejszenia łącznego zużycia danych



1,1 miliona produktywnych godzin pracy odzyskiwanych rocznie

Softwaredefinierte Mobilität

Efektywne zarządzanie wydajnością między sieciami, nad którymi działy IT nie mają bezpośredniej kontroli, jest niewątpliwie wyzwaniem. Aby stawić mu czoła, Mobile Performance Management opiera się na platformie Software-Defined Mobility. Lekkie rozwiązanie klienckie na każdym urządzeniu mobilnym oraz serwer/sterownik aplikacji biznesowych w chmurze lub centrum danych firmowych daje Działowi IT kontrolę nad punktami końcowymi połączenia. Kontrola nad każdym punktem końcowym daje Działowi IT programową kontrolę nad ruchem, który odbywa się w sieciach bezprzewodowych.